

# **LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI**

**PPID PEMBANTU  
DINAS PARIWISATA  
KABUPATEN BANTUL**



**PERIODE  
JANUARI – DESEMBER  
2022**

## A. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI DINAS PARIWISATA KABUPATEN BANTUL

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia. Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu cirri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Keterbukaan informasi publik juga merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggungjawab (*good governance*) sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008.

Sesuai dengan Peraturan Bupati Bantul Nomor 42 tahun 2019 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul dan Keputusan Bupati Bantul Nomor 204 Tahun 2019 tentang Pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Utama dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu. Tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah menyediakan akses informasi publik bagi pemohon informasi yang cepat, tepat, murah dan sederhana.

## B. GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Sarana dan prasarana pelayanan informasi publik yang dimiliki beserta kondisinya.



Pelayanan informasi untuk PPID Pembantu Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul berada di ruang Layanan Informasi Publik. Ruangan desk layanan informasi tersebut dilengkapi dengan 2 (dua) unit komputer, printer, ruang tunggu, air conditioner, serta formulir yang terkait dengan pelaksanaan PPID.

Waktu pelayanan informasi dilaksanakan tiap hari Senin sampai dengan Jum'at dengan pembagian waktu sebagai berikut :

Hari	Waktu Pelayanan	Waktu Istirahat
Senin s.d. Kamis	09.00 - 15.00	12.00 – 13.00
Jum'at	09.00 – 15.00	12.00 – 13.00

Penyediaan akses informasi publik melalui berbagai media, antara lain :

- a. Meja layanan langsung di Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul, Lantai 1 Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul
- b. Fax. 0274 6460183
- c. E-mail : [dinas.pariwisata@bantulkab.go.id](mailto:dinas.pariwisata@bantulkab.go.id)
- d. Telepon : 0274 - 367509
- e. Website PPID : [diskominfo.bantulkab.go.id/ppid](http://diskominfo.bantulkab.go.id/ppid)
- f. Website Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul : [pariwisata.bantulkab.go.id](http://pariwisata.bantulkab.go.id)

2. Sumber Daya Manusia yang menangani pelayanan informasi publik beserta kualifikasinya.

Jumlah Sumber Daya Manusia yang menangani pelayanan informasi publik di PPID Pembantu Dinas Komunikasi Kabupaten Bantul ada 2 (dua) orang dengan kualifikasi berpendidikan sarjana.

3. Anggaran pelayanan informasi serta laporan penggunaannya  
Kegiatan PPID Pembantu Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Tahun Anggaran 2022 belum dianggarkan secara khusus.

#### C. RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh PPID Pembantu Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul dilaksanakan dengan 3 (tiga) cara, yaitu pelayanan yang dilakukan melalui e-mail, aplikasi *chating whatsapp* dan melalui *desk* layanan informasi.

Berikut data jumlah permohonan informasi publik yang masuk dari masyarakat, baik yang secara langsung maupun tidak langsung :

1	Jumlah permohonan informasi publik	13 permohonan
2	Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan informasi publik dengan klasifikasi tertentu	1-3 hari
3	Jumlah permohonan informasi publik yang dikabulkan baik sebagian atau seluruhnya	133 permohonan
4	Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak beserta alasannya	Tidak ada

#### D. RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Sepanjang tahun 2022 tidak terdapat pengajuan keberatan ataupun sengketa informasi publik.

1	Jumlah keberatan yang diterima	0 pengajuan
2	Tanggapan atas keberatan yang diberikan dan pelaksanaannya oleh badan publik	0 tanggapan
3	Jumlah permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi yang berwenang	0 permohonan
4	Hasil mediasi dan/atau keputusan adjudikasi Komisi Informasi yang berwenang dan pelaksanaannya oleh badan publik	0 putusan
5	Jumlah gugatan yang diajukan ke pengadilan	0 gugatan
6	Hasil putusan pengadilan dan pelaksanaannya oleh badan publik	0 putusan

#### E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

##### 1. Kendala eksternal

Kendala eksternal yang dihadapi pada tahun 2022 adalah masih minimnya pemohon informasi di Dinas Pariwisata.

##### 2. Kendala internal

Terdapat beberapa kendala internal yang dihadapi oleh PPID Pembantu Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul sepanjang pelaksanaan tugas di tahun 2022, antara lain :

- a. Data dan informasi yang dimiliki masih sedikit, belum didukung dengan database yang lengkap;
- b. Kurangnya SDM pengelola database

Berdasarkan permasalahan dan kendala diatas, untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi di Kabupaten Bantul direkomendasikan rencana tindak lanjut sebagai berikut :

1. Memperbanyak transparansi informasi yang akan disampaikan kepada publik khususnya tentang anggaran.
2. Perlu peningkatan pelaksanaan standar layanan informasi di PPID Pembantu.
3. Pelatihan dan peningkatan penulisan berita kegiatan di dinas.

Lampiran I. KEGIATAN PPID PEMBANTU DINAS KOMINFO KABUPATEN BANTUL TAHUN 2022

NO.	KEGIATAN	PELAKSANAAN
1	Mengelola konten website PPID	Januari – Desember
2	Mengikuti rakord bersama PPID Utama membahas DIK	Maret
3	Mengikuti Sosialisasi Monitoring dan Evaluasi (Monev) Keterbukaan Informasi Publik	Juni
4	Mengikuti Sosialisasi Monitoring dan Evaluasi ( Monev) Keterbukaan Informasi Badan Publik secara daring	Agustus
5	Mengikuti Evaluasi hasil monev keterbukaan Informasi Publik	November
6	Rapat Koordinasi Penyusunan Daftar Informasi Publik (DIP) tahun 2022	Desember
7	Membuat Laporan Tahunan PPID	Januari

Bantul, 31 Januari 2023

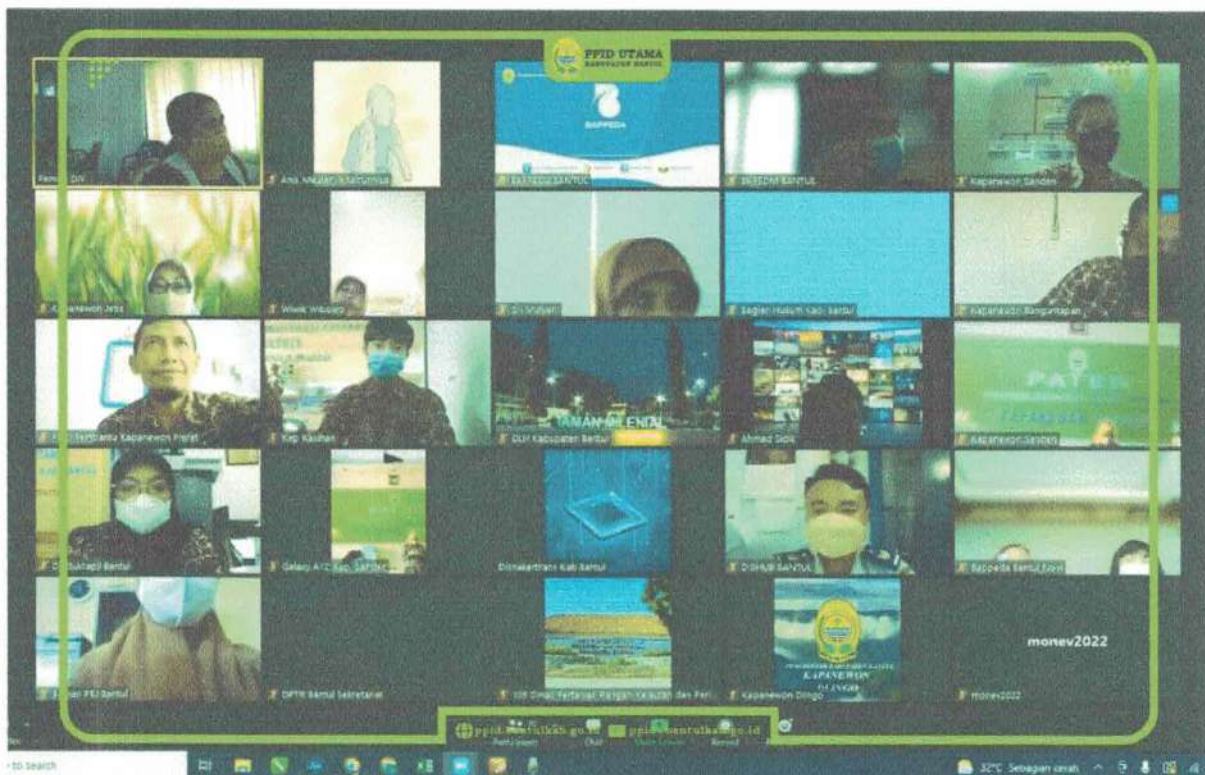
PPID Pembantu



Kwintarto Heru Prabowo, S.Sos  
Pembina Utama Muda, IV/c  
NIP. 197204131998031008

## Lampiran II. DOKUMENTASI KEGIATAN PPID PEMBANTU DINAS PARIWISATA KABUPATEN BANTUL TAHUN 2022

### Dokumentasi Kegiatan PPID Pembantu Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul



Sosialisasi Monitoring dan Evaluasi (Monev) Keterbukaan Informasi Badan Publik Se-Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2022



Pendampingan Pengisian SAQ bulan Juni 2022



Pendampingan Pengisian SAQ oleh PPID Utama bulan Juni 2022



Penyerahan Piagam Penghargaan bulan Oktober 2022



Penyerahan Piagam Kriteria Informatif untuk Dinas Pariwisata